המרכז הרפואי ע"ש ח. שיבא

תל- השומר

משרד:	**הבריאות**
יחידה מזמינה:	**מחשוב ותקשורת**
תאריך:	~~24.04.23~~ 28.05.23

___V_____ מדינת ישראל ________ קרן מחקרים

(יש לסמן X במקום המתאים)

אל: ועדת המכרזים

הנדון: **חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה ___ 3(29) לתקנות חובת המכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו- 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין / השירות / העבודה)
תהליכי פיתוח ושינויים במערכת CA

האם קיים הנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ___ כן ___V_ לא

סוג ההתקשרות (סמן X במקום המתאים)

_____ טובין __V____ שירותים ______ ביצוע עבודה

שם הספק:	נס טכנולוגיות AT
מספר הספק **(ח.פ/ ח.צ/ ע.מ/ מספר עמותה)**	ח.פ 520040122
ספק זה הינו:	____V___ ספק יחיד _______ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	100,000 ש"ח
תקופת ההתקשרות	שנתיים

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. **ממצאי בדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט א הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות.

בשיבא היה צורך במערכת קריאות במוקד התמיכה, לתת מענה לכלל עובדי בית החולים בתקלות ומענה עבור תקלות באפליקציה למטופלים.

נבחנו מספר אופציות של מערכות וגם מערכת CA של חברת נס, לאחר בחינה הוחלט כי מערכת CA של חברת נס נותנת מענה למוקד התמיכה ומתאימה לדרישות, המערכת מאפשרת פתיחת קריאות במוקד התמיכה גם עבור כלל עובדי שיבא וגם עבור המטופלים, בנוסף המערכת מתממשקת עם מערכת הWhatsApp הקיימת במוקד התמיכה ובכך נותנת את המענה המהיר הזמין והנכון.

המערכת קיימת בשיבא שנים רבות ונמצאת בענן של חברת נס, לאורך השנים חברת נס נותנת עבור המערכת שירות, תמיכה ותחזוקה. כעת נדרש לבצע פיתוחים נוספים במערכת על מנת לייעל את השירות במוקד התמיכה, מכיוון שהמערכת נמצאת בענן של חברת נס רק חברת נס יכולה לתת שירות עבור המערכת ולבצע את הפיתוחים הנדרשים במערכת.

מערכת זו אינה קיימת אצל ספק אחר כמוצר מדף והחלפת המערכת כרוכה בעלות גבוהה, אפיון והטמעה.

לכן נדרש לבצע שינוים ותוספות במערכת הקיימת על מנת לייעל את השירות לצוות ולמטופלים, כגון: ביצוע התאמות ליעדי SLA חדשים לצוותים וביצוע דוחות נוספים.

אבקש לראות בחברה ספק יחיד ולאשר התקשרות איתם לנושא זה.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

שימי ארנסט	מנהל מערכות מידע	
שם בעל הסמכות המקצועית	**תפקיד בעל הסמכות המקצועית**	**חתימה**